

POLÍTICA DE CALIDAD

Xplora 3D es una empresa dedicada a la planificación y fabricación 3D que trabajamos a demanda de nuestros clientes para satisfacer sus necesidades. Dentro de nuestra cadena de producción nuestros clientes subcontratan los procesos que no pueden tener en sus instalaciones o prefieren no realizarlas.

El sistema de gestión de calidad está basado en la norma UNE EN ISO 9001 Y UNE EN ISO 13485.

Los pilares fundamentales de nuestra política de calidad son:

1. **Satisfacer las necesidades de los clientes**, nos fijamos objetivos ambiciosos para poder lograr un nivel de satisfacción lo más alto posible. También intentamos tener una comunicación y un trato cercano para así conocer de primera mano sus necesidades y poder complacerlas si es posible.
2. **La autorresponsabilidad**, es muy importante dentro de la empresa, la compañía es pequeña con una gestión muy sencilla, por ello necesitamos que las personas se
3. **autoresponsabilice de su trabajo**, de cómo ejecutar las tareas, de cómo trabajar en equipo y de la concienciación de la calidad. Toda persona que trabaje en Xplora 3D se compromete a transmitir y realizar los trabajos según dicta las normas ISO. Cumpliendo así con los objetivos, comunicando las no conformidades y contribuyendo con la mejora continua entre otras.
4. **Actitud**, es un criterio indispensable para tener buen ambiente de trabajo y así realizar las tareas con compañerismo y en equipo. Es un pilar al que nosotros damos mucho valor, porque es un trabajo en cadena y todo lo que uno hace repercute al siguiente.
5. **La empresa somos las personas**, gran parte del éxito de esta empresa son las personas que lo forman, que día a día hacen que todo funcione de manera ordenada y eficaz. Se da mucha importancia a este punto ya que valoramos mucho la ayuda al compañero, la formación multidisciplinar y el poder trabajar en otro punto de la cadena de producción cuando ese puesto lo necesita.
6. **Cumplir los objetivos de calidad**, anualmente se establecen una serie de objetivos que debemos cumplir, éstos son comunicados a los empleados y tienen la obligación de cumplir.
7. **Cumplir los requisitos**, tanto los requisitos legales como los requisitos establecidos por Xplora3D. En el momento en el que se detecten no conformidades en el cumplimiento de los objetivos deberán ser comunicados inmediatamente. Enfatizamos en los requisitos de los productos para
8. **Mejora continua**, nos preocupamos por mejorar nuestros productos y adaptarnos a las nuevas tecnologías prácticamente a diario, intentar reorganizar nuestros procesos o cambiar requisitos para poder adaptarnos a nuestros clientes y en general a mejorar internamente.
9. **Nuestros productos** son evaluados periódicamente para que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes y favorecer a la mejora continua. Se realizan revisiones de nuestros proveedores periódicamente para trabajar con los mejores materiales.

Esta política se difunde a todos nuestros empleados mediante email a todos nuestros empleados y sesiones de sensibilización que se hacen periódicamente por el departamento de calidad.